

HƯỚNG DẪN DỊCH VỤ SMS BANKING AGRIBANK

SMS Banking là gói tiện ích cho phép khách hàng truy vấn thông tin tài chính ngân hàng qua điện thoại di động bằng cách gửi tin nhắn theo mẫu quy định tới tổng đài **8149**.

Các tiện ích của dịch vụ như: Vấn tin số dư tài khoản, sao kê 05 giao dịch gần nhất, tự động nhận thông báo biến động số dư tài khoản, chuyển khoản bằng tin nhắn, các dịch vụ thanh toán: Nạp tiền điện thoại di động - VnTopup, Thanh toán hóa đơn, tra cứu tỷ giá ngoại tệ, lãi suất ngân hàng, thông tin trợ giúp

A. HƯỚNG DẪN CHUNG

TT	NỘI DUNG	CÚ PHÁP gửi 8149
Dành cho khách hàng có tài khoản tại Agribank và đã đăng ký sử dụng dịch vụ SMS Banking		
1	Đăng ký (hoặc kích hoạt lại) dịch vụ nhận thông báo biến động số dư tài khoản	VBA DK 1
2	Đăng ký dịch vụ vấn tin số dư tài khoản và in sao kê 05 giao dịch gần nhất	VBA DK 2
3	Đăng ký dịch vụ VnTopup qua SMS banking	VBA DK 3
4	Đăng ký sử dụng dịch vụ APayBill	VBA DK 4
5	Đăng ký sử dụng dịch vụ chuyển khoản	VBA DK 5
6	Vấn tin số dư tài khoản mặc định	VBA SD
7	Vấn tin số dư tài khoản tùy chọn	VBA SD SốTàiKhoản
8	Sao kê 05 giao dịch gần nhất của TK mặc định	VBA GD
9	Sao kê 05 giao dịch gần nhất của TK tùy chọn	VBA GD SốTàiKhoản
10	Tạm ngưng nhận thông báo biến động số dư	VBA HDK 1

	tài khoản	
11	Hủy dịch vụ nhận thông báo biến động số dư tài khoản	Quý khách làm thủ tục tại PGD của CN đã mở tài khoản
12	Hủy đăng ký dịch vụ vắn tin tài khoản và in sao kê 05 giao dịch gần nhất	VBA HDK 2
13	Hủy đăng ký dịch vụ VnTopup	VBA HDK 3
14	Hủy đăng ký sử dụng dịch vụ APayBill	VBA HDK 4
15	Hủy đăng ký sử dụng dịch vụ chuyển khoản	VBA HDK 5
16	Sau khi đăng ký, hệ thống tự động khởi tạo mặc định và gửi tin nhắn về điện thoại của khách hàng. Khách hàng soạn tin nhắn để đổi mật khẩu	VBA MK MậtKhẩuMặcĐịnh MậtKhẩuMới (Mật khẩu là bắt buộc, có độ dài 8 ký tự, phân biệt chữ hoa và chữ thường)
17	Đổi mật khẩu chuyển khoản	VBA MK MậtKhẩuCũ MậtKhẩuMới
18	Thực hiện giao dịch chuyển khoản	VBA CK SốTiền SốTàiKhoảnNguồn SốTàiKhoảnĐích (LýDo)
19	Thực hiện thanh toán cước hóa đơn trả sau.	VBA TT MãNhàCungCấp MãKH
20	Kiểm tra các dịch vụ đã đăng ký	VBA XDK

Lưu ý:

- *Quý khách đăng ký sử dụng dịch vụ SMS Banking tại chi nhánh Quý khách đã mở tài khoản.*
- *Một số điện thoại có thể đăng ký nhận thông báo biến động số dư và truy vấn thông tin của nhiều tài khoản nhưng phải cùng mã khách hàng. Chỉ tài khoản chính có chức năng VnTopup và thanh toán hóa đơn.*
- *Phí dịch vụ Thông báo biến động số dư với mạng Viettel, MobiFone, VinaPhone được tính 9.500đ/tài khoản cá nhân, 27.000đ/tài khoản doanh nghiệp và được trừ trong tài khoản*

chính. Các mạng còn lại: 7.500đ/ TK cá nhân và 25.000đ/ TK doanh nghiệp.

- Với những biến động nhỏ hơn 10.000đ, hệ thống sẽ không thông báo.
- Hạn mức chuyển khoản tối đa 5.000.000đ / giao dịch và 5 giao dịch / ngày.
- Dịch vụ SMS Banking của Ngân hàng Agribank đã hỗ trợ các mạng di động: **MobiFone, VinaPhone, Viettel, Vietnamobile và Gmobile.**

Dành cho các khách hàng có điện thoại kết nối Internet và hỗ trợ Java

Tài ứng dụng Mobile Banking về máy điện thoại di động	SET VBA
---	----------------

Dành cho tất cả các khách hàng

Truy vấn thông tin trợ giúp dịch vụ SMS Banking của Agribank	VBA HELP
--	-----------------

B. HƯỚNG DẪN DỊCH VỤ CHUYỂN KHOẢN

1. Đăng ký

Quý khách đến chi nhánh đã mở tài khoản và tiến hành đăng ký sử dụng dịch vụ ATransfer nằm trong gói dịch vụ Mobile Banking.

Sau khi đăng ký thành công, tổng đài **8149** sẽ gửi về điện thoại của Quý khách tin nhắn thông báo mật khẩu với nội dung:

“Kịch hoạt thanh công vụ A-Transfer. Mật khẩu: xxxxxxxx. Đề đổi mật khẩu soạn: **VBA MK OI5754OI MatKhauMoi (MatKhauMoi dài 8 ký tự) gửi 8149. HT: 1900555577**”

Sau khi gửi tin nhắn đặt mật khẩu dịch vụ ATransfer thành công, Quý khách nhận được tin nhắn từ tổng đài số 8149 với nội dung:

“Quý khách đã đổi mật khẩu dịch vụ ATransfer thành công. Điện thoại hỗ trợ 1900555577”

Lưu ý: Mật khẩu có độ dài 8 ký tự. Mật khẩu này cũng chính là mật khẩu của dịch vụ Chuyển khoản. Nếu Quý khách đã đặt mật khẩu Chuyển khoản trước đó thì không cần thực hiện đặt mật khẩu nữa.

2.Hướng dẫn chuyển khoản

Để chuyển khoản, Quý khách soạn tin nhắn theo cú pháp sau:

VBA CK SỐTIỀN TÀI KHOẢN NGUỒN TÀI KHOẢN ĐÍCH LÝ DO gửi tới **8149**

Trong đó:

- **VBA:** là từ khoá của Ngân hàng Agribank
- **CK:** là mã dịch vụ chuyển khoản
- **SốTiền:** là số tiền Quý khách muốn chuyển khoản
- **TàiKhoảnNguồn:** là tài khoản chuyển tiền
- **TàiKhoảnĐích:** là tài khoản nhận tiền
- **LýDo:** Không bắt buộc, do Quý khách tự nhập. (Chú ý độ dài tin nhắn ≤ 160 ký tự)

Sau khi Quý khách gửi tin nhắn chuyển khoản, tổng đài **8149** sẽ gửi về điện thoại của Quý khách một tin nhắn với nội dung:

“VBA CF [Mat ma xac nhan]. Thay * bang ky tu thu [x] trong mat khau va gui den 8149 de xac nhan chuyen [so tien] cho tai khoan [so tai khoan dich]”

Quý khách thực hiện thay * bằng một ký tự bí mật theo yêu cầu của tin nhắn vừa nhận được từ hệ thống và chuyển tiếp (forward) tin nhắn đó tới số 8149 sẽ nhận được thông báo chuyển khoản thành công từ 8149 có nội dung:

“Thông tin xác nhận chính xác. Giao dịch chuyển khoản đã được thực hiện. Cảm ơn quý khách đã sử dụng dịch vụ của ngân hàng. Số DT hỗ trợ 190055557”

VD: Quý khách là chủ tài khoản số 1200209085311 có mật khẩu chuyển khoản là 12345678 chuyển khoản 100.000đ cho tài khoản số 1460205004330. Quý khách soạn tin nhắn theo cú pháp:

VBA CK 100000 1200209085311 1460205004330 gửi tới **8149**

Quý khách sẽ nhận được tin nhắn trả về với nội dung :

“VBA CF 886EC179*E89DF76014. Thay * bang ky tu thu 5 trong mat khau va gui den 8149 de chuyen 100,000 cho Nguyen Thi Thuy (TK: 1460205004330)”.

Quý khách thay * bằng ký tự thứ 5 trong mật khẩu của mình (là số 5) và chuyển tiếp (forward) tin nhắn này tới số 8149:

“VBA CF 886EC1795E89DF76014. Thay * bang ky tu thu 5 trong mat khau va gui den 8149 de chuyen 100,000 cho Nguyen Thi Thuy (TK: 1460205004330)”.

Quý khách nhận được thông báo chuyển khoản thành công từ tổng đài 8149:

“Giao dich chuyen khoan da duoc thuc hien thanh cong. So DT ho tro 1900555577”

Lưu ý:

- Trong một ngày Quý khách được phép thực hiện 5 giao dịch chuyển khoản, mỗi giao dịch được chuyển tối đa 5.000.000đ.
- Nếu Quý khách đăng ký chòm dịch vụ Mobile Banking cho 1 số điện thoại của mình gắn với nhiều tài khoản cùng 1 mã KH, Quý khách có thể chuyển khoản SMS từ các tài khoản đã được đăng ký.

3. Hướng dẫn về mật khẩu

Để thay đổi mật khẩu, Quý khách soạn tin nhắn theo cú pháp:

VBA MK MẬTKHÂUCŨ MẬTKHÂUMỚI gửi tới **8149**

Quý khách nhận được tin nhắn trả về từ hệ thống với nội dung:

“Quy khách da doi mat khau dich vu ATransfer thanh cong. Dien thoai ho tro 1900555577”

Trường hợp Quý khách không nhớ mật khẩu chuyển khoản, Quý khách vui lòng liên hệ với chi nhánh Ngân hàng đã đăng ký dịch vụ để được hỗ trợ.

4. Huỷ dịch vụ và thông tin hỗ trợ

- Để huỷ dịch vụ ATransfer, Quý khách soạn tin nhắn theo cú pháp:

VBA HDK 5 gửi tới **8149**

Hoặc đến quầy giao dịch yêu cầu hủy sử dụng dịch vụ ATransfer.

- Để đăng ký lại dịch vụ ATransfer, Quý khách soạn tin nhắn theo cú pháp:

VBA DK 5 gửi tới **8149**

- Để kiểm tra kết quả hủy sử dụng dịch vụ Atransfer, Quý khách soạn tin:

VBA XDK gửi tới **8149**

Tin nhắn trả về từ tổng đài 8149 sẽ liệt kê các dịch vụ mà hiện tại Quý khách đang đăng ký sử dụng.

- Hỗ trợ khách hàng:

VNPAY: **1900 55 55 77**

C. HƯỚNG DẪN DỊCH VỤ NHẬN TIỀN WESTERN UNION VÀO TÀI KHOẢN

1. Tin nhắn 1:

VBA WU MãSốChuyểnTiền LoạiTiền SốTiền gửi **8149**

Trong đó:

- **VBA** là mã ngân hàng Agribank
- **WU** là mã dịch vụ chuyển tiền Western Union
- **Mã số chuyển tiền:** gồm 10 ký tự số
- **Loại tiền:** VND hoặc USD
- Số tiền là số tiền cần nhận của KH. Nếu loại tiền trong cú pháp nhận tiền là Đồng Việt Nam (VND) thì KH sẽ nhập giá trị tiền nhận đến hàng nghìn. VD: KH nhận 1.000.000 đồng, KH soạn tin theo cú pháp:

VBA WU 2378956413 VND 1000 gửi **8149**.

Nếu KH nhận bằng đồng Đô la Mỹ (USD) thì KH nhập nguyên giá trị của số tiền cần nhận. Sai số của số tiền được ghi trong cú pháp là +/-10%

2. Tin nhắn 2:

VBA Y SốNước KýTựYêuCầuTrongMKCK gửi 8149

Trong đó:

Số nước do ngân hàng Agribank quy định như sau:

Quốc gia	Mã	Quốc gia	Mã
ANGOLA	AO	LAOS	LA
AUSTRALIA	AU	MALAYSIA	MY
BELGIUM	BE	NETHERLANDS	NL
BRUNEI DARUSSALAM	BN	NEW ZEALAND	NZ
CAMBODIA	KH	NORWAY	NO
CANADA	CA	PHILIPPINES	PH
CHINA	CN	POLAND	PL
CZECH REPUBLIC	CZ	QATAR	QA
DENMARK	DK	RUSSIA	RU
FINLAND	FI	SAUDI ARABIA	SA
FRANCE	FR	SINGAPORE	SG
GERMANY	DE	SLOVAKIA	SK
GREECE	GR	SPAIN	ES

HONGKONG	HK	SWEDEN	SE
HUNGARY	HU	SWITZERLAND	CH
INDONESIA	ID	TAIWAN	TW
IRELAND	IE	THAILAND	TH
ITALY	IT	UNITEDARAB EMIRATES	AE
JAPAN	JP	UNITED KINGDOM	GB
KOREA	KR	UNITED STATES OF AMERICA	US